



Посібник користувача

PULSAR
УКРАЇНСЬКА

wallbox

Зміст

Рекомендації з техніки безпеки	3
Офіційне застереження	3
Інструкції з техніки безпеки	3
Рекомендації щодо роз'єма	4
Вас вітає Wallbox!	5
Ознайомлення з Wallbox Pulsar	6
Режим роботи зарядного пристрою	7
Відкрийте для себе myWallbox	9
Програма Wallbox	10
1. Завантаження програми	10
2. Створення облікового запису myWallbox / вхід у систему	10
3. Додавання першого зарядного пристрою	11
4. Перелік зарядних пристроїв	11
5. Синхронізація із зарядним пристроєм	12
6. Керування зарядним пристроєм	12
7. Конфігурація	14
Портал myWallbox	16
Створення облікового запису myWallbox	16
Доступ до веб-сайту	18
Перший доступ	19
Користувачі	19
Меню облікового запису користувача	21
Технічне обслуговування	24
Пошук та усунення несправностей	25
Служба підтримки	25
	27

Рекомендації з техніки безпеки

Користувач має прочитати та повністю зрозуміти надані інструкції з техніки безпеки. Недотримання положень або дії, які протирічають відомостям із техніки безпеки та інструкціям, що містяться в цьому посібнику та вказані на пристрої, можуть призвести до ураження електричним струмом, пожежі та/або серйозних травм, а також до пошкодження транспортного засобу чи пристрою Wallbox. Гарантія не покриває будь-яке пошкодження, спричинене такими діями. Установку пристрою Wallbox має виконувати кваліфікований електрик відповідно до технічних норм. Інформація, надана в цьому посібнику з установки, не звільняє користувача від відповідальності за дотримання всіх застосованих норм і стандартів або місцевих нормативних актів. Зарядний пристрій Wallbox спроектовано, розроблено та вироблено з урахуванням вимог, положень із техніки безпеки та норм згідно з вказівками, представленими в декларації про відповідність.

Офіційне застереження

Цей документ слід використовувати як довідник з експлуатації зарядного пристрою. Зображення пристрою призначені лише для ознайомлення й можуть точно не відповідати продукту. Wallbox залишає за собою право вносити зміни в технічні характеристики та технологію роботи пристрою в будь-який час і без попереднього повідомлення.

Інструкції з техніки безпеки

- Не використовуйте пристрій, що має фізичні дефекти, такі як тріщини, корозія тощо. У такому випадку зверніться до свого дистриб'ютора.
- Тільки вповноважений фахівець і кваліфікований персонал можуть відкривати, розбирати, ремонтувати, модифікувати пристрій Wallbox чи вносити в нього зміни. У разі проведення несанкціонованих модифікацій обладнання Wallbox гарантія виробника втрачає чинність.
- Несанкціоновані модифікації або переоснащення заборонені.
- У разі застосування електронних імплантів необхідно дотримуватися особливих запобіжних заходів. Зверніться до виробника медичного пристрою, щоб дізнатися, які можливі наслідки може мати процес заряджання.
- Не видаляйте будь-які попередження на пристрої, наприклад, попереджувальні знаки, попереджувальні повідомлення, таблички з технічними даними, маркувальні таблички чи маркування кабелів.
- Захистіть пристрій Wallbox від будь-якого механічного впливу.
- Зарядну станцію не оснащено власним вимикачем живлення. Завжди дотримуйтеся місцевих правил і норм, що регулюють використання електричного обладнання.
- Зарядні пристрої Wallbox можна використовувати лише відповідно до вказаних робочих параметрів і за температури навколишнього середовища від $-25\text{ }^{\circ}\text{C}$ до $40\text{ }^{\circ}\text{C}$.
- Не використовуйте зарядний пристрій Wallbox за несприятливих кліматичних умов, які можуть вплинути на транспортний засіб або пристрій Wallbox. Не відкривайте кришку під дощем.

Рекомендації щодо роз'єма

- Перед використанням завжди перевіряйте зарядний кабель і контакти на наявність пошкоджень та забруднень.
- Забороняється використовувати для заряджання пошкоджений зарядний кабель, вилку транспортного засобу чи електричну розетку для мережевого обладнання.
- Забороняється використовувати брудні чи вологі контакти.
- Підключайте роз'єм тільки до штепсельних розеток і розеток для мережевого обладнання, захищених від води, вологи та рідин.
- Після припинення процесу заряджання роз'єм транспортного засобу та вилку від обладнання можна роз'єднати. Забороняється застосовувати силу під час відключення роз'єма транспортного засобу від вхідного роз'єму або розетки живлення обладнання. Такі небезпечні дії можуть призвести до серйозних травм чи навіть смерті.
- Залежно від зарядної станції та електричного транспортного засобу, час завершення процесу заряджання та тривалість розблокування можуть відрізнятися.
- Деякі транспортні засоби можна завести з підключеним кабелем для заряджання. Обов'язково вийміть вилку з розетки, перш ніж рушати.
- Не використовуйте кабель для заряджання з подовжувачем або адаптером.
- Якщо роз'єм димить або починає плавитися, не торкайтеся кабелю для заряджання. Якщо можливо, припиніть процес заряджання. У будь-якому випадку відключіть джерело живлення від пристрою Wallbox.
- Тримайте кабель для заряджання в місці, недоступному для дітей.
- Обережно поводьтеся зі роз'ємом, не наступайте на нього чи на кабель.
- Кабель, підключений до транспортного засобу, ЗА ЖОДНИХ ОБСТАВИН НЕ має бути натягнуто.



Важлива інформація щодо правильної утилізації пристрою відповідно до Директиви 2012/19/ЄС. Наприкінці строку використання продукт не слід утилізувати як побутові відходи. Його потрібно передати в центр збору особливих та диференційованих відходів або дистриб'ютору, який забезпечує таку послугу.

Вас вітає Wallbox!

Вітаємо з придбанням революційної системи заряджання для електричних транспортних засобів, розробленої за найсучаснішими технологіями для задоволення ваших щоденних потреб. З цього посібника користувача ви дізнаєтеся, як заряджати свій електричний транспортний засіб, а також про основні функціональні можливості Wallbox Pulsar.

wallbox

Ознайомлення з Wallbox Pulsar

Перш ніж почати роботу, ознайомтеся з компонентами системи Wallbox Pulsar.



Підключивши й увімкнувши систему Wallbox Pulsar, керувати нею можна через програму Wallbox.. Використовуйте портал myWallbox, щоб переглядати інформацію про споживання, тривалість заряджання, витрати на електроенергію або передані сеанси заряджання.

Вбудоване ПЗ спеціально розроблене для повного контролю процесу заряджання й керування ним за допомогою простих команд. Але пам'ятайте, що пристрій завжди можна просто підключити, щоб почати заряджання без жодних складнощів.

wallbox

Режим роботи зарядного пристрою

Пристрій Wallbox Pulsar оснащено світлодіодною рамкою, яка відображає активність заряджання за допомогою інтуїтивно зрозумілого кольорового коду.



ГОТОВО

Режим роботи зарядного пристрою, коли він не підключений до транспортного засобу й готовий до використання.



ПІДКЛЮЧЕНО

Зарядний пристрій виявляє підключення до транспортного засобу. Існує кілька ситуацій, за яких зарядний пристрій може перебувати в такому режимі.

- Очікування розряджання транспортного засобу: така ситуація виникає, коли транспортний засіб не потребує зарядки, хоча зарядний пристрій готовий до використання. Це пов'язано з однією з наведених нижче ситуацій.

Акумулятор транспортного засобу повністю заряджено.

Виконується перехід від етапу підключення транспортного засобу до початку заряджання.

Виконується перехід від відновлення процесу заряджання до початку заряджання.

- Заряджання призупинено: користувач призупинив процес заряджання за допомогою програми.
- Завершення сеансу заряджання: після завершення сеансу заряджання зарядний пристрій припиняє роботу.



ПІДКЛЮЧЕНО – ЗАПЛАНОВАНО

Якщо рамка має бірюзовий колір і блимає, коли пристрій Pulsar підключено до транспортного засобу, це означає, що наступний сеанс заряджання заплановано на найближчі 12 годин. Заряджання не відбудеться до початку запрограмованого сеансу.

Режим роботи зарядного пристрою



ЗАРЯДЖАННЯ

Розпочався процес заряджання транспортного засобу для наступної поїздки.



СИНХРОНІЗАЦІЯ

Коли програму підключено через Bluetooth до Pulsar, на кілька секунд з'явиться фіолетове коліщатко. Під час цього процесу оновлення Pulsar відбувається відповідно до дати, налаштованої на телефоні. Крім того, усі дані Pulsar надсилаються до програми та до хмарного сховища, тож ви можете побачити всі дані на порталі.



ЗАБЛОКОВАНО

Зарядний пристрій заблоковано. Розблокувати його може лише вповноважений користувач. Потрібно пройти автентифікацію за допомогою програми Wallbox.



ПОМИЛКА

Зарядний пристрій у режимі помилки. Не намагайтеся виконати заряджання. Зверніться до служби підтримки Wallbox для отримання консультації з цього питання.

**Відкрийте для
себе myWallbox.**

wallbox

Програма Wallbox



1. Завантаження програми

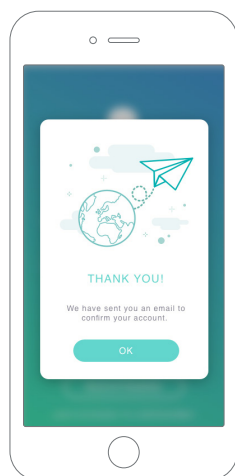
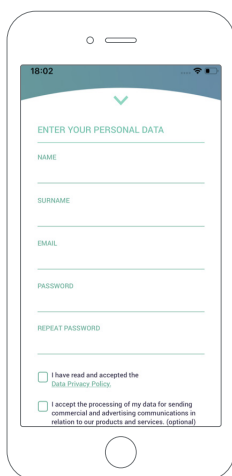
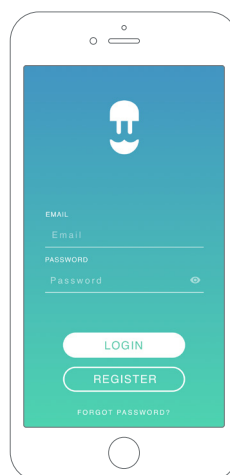
Перш ніж почати роботу, радимо завантажити програму Wallbox на смартфон і створити обліковий запис myWallbox для віддаленого керування зарядним пристроєм. Програму Wallbox можна завантажити з PlayStore та AppStore.

Щоб завантажити програму Wallbox, відскануйте QR-код.



2. Створення облікового запису myWallbox / вхід у систему

Щоб увійти в програму, зареєстрованому користувачу потрібно ввести свою електронну пошту та пароль.



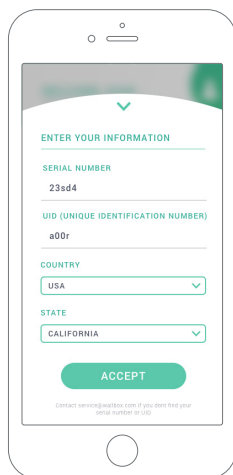
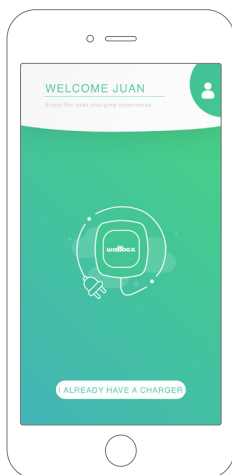
Для першого використання потрібен обліковий запис для доступу до програми Wallbox. Натисніть кнопку «Зареєструватися», щоб указати свої персональні дані в реєстраційній формі. На екрані з'явиться спливаюче вікно підтвердження.

wallbox

Програма Wallbox

Ви отримуєте електронний лист для підтвердження облікового запису. Якщо електронний лист відсутній у папці «Вхідні», перевірте папку зі спамом.

В електронному листі натисніть кнопку «Підтвердити», щоб почати користуватися своїм обліковим записом.



3. Додавання першого зарядного пристрою

Якщо ви ще не зв'язали жодного зарядного пристрою зі своїм обліковим записом, натисніть «У мене вже є зарядний пристрій», щоб додати зарядний пристрій до вашого облікового запису.

Додайте зарядний пристрій, натиснувши кнопку «+» на головній сторінці, введіть SN, UID, країну та штат/region свого зарядного пристрою.



4. Перелік зарядних пристроїв

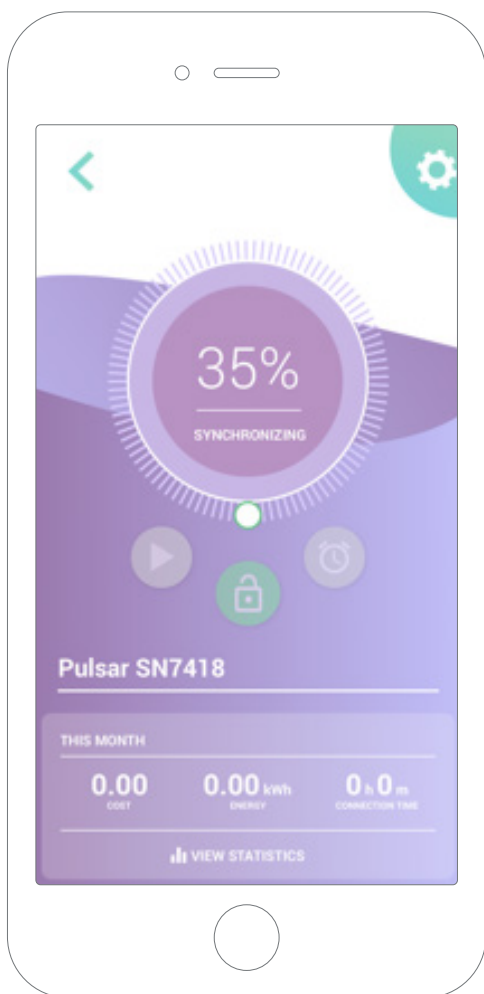
На цьому екрані ви знайдете наведену нижче інформацію про зарядний пристрій.

- Назва зарядного пристрою: за замовчуванням відображається серійний номер зарядного пристрою. Назву можна змінити.
- Поточний тип з'єднання: з'єднання Bluetooth відображається лише тоді, коли зарядний пристрій увімкнено й він знаходиться поблизу.
- Режим роботи зарядного пристрою: якщо колір сірий, це означає, що зарядний пристрій недоступний. Зелений колір указує на доступність пристрою.

Програма Wallbox





5. Синхронізація із зарядним пристроєм

Після підключення до зарядного пристрою сеанси заряджання синхронізуються із хмарним сховищем myWallbox через програму. Відображається відсоток синхронізованих сеансів.



6. Керування зарядним пристроєм

Цей екран відображається після підключення до зарядного пристрою. Елементи керування у верхній половині екрана дають змогу виконувати наведені нижче дії.

- Вибір струму заряджання за допомогою символу коліщатка.
- Блокування/розблокування зарядного пристрою.
 -  Зарядний пристрій заблоковано (натисніть, щоб розблокувати).
 -  Зарядний пристрій розблоковано (натисніть, щоб заблокувати).
- Призупинення/відновлення процесу заряджання.
 -  Заряджання призупинено (натисніть, щоб почати заряджання).
 -  Відбувається заряджання (натисніть, щоб призупинити).
- Доступ до меню конфігурації зарядного пристрою.
- Планування сеансу заряджання.



Програма Wallbox



ЗАПЛАНОВАНІ СЕАНСИ ЗАРЯДЖАННЯ

У нижній половині екрана відображаються заплановані сеанси заряджання. Щоб відредагувати або видалити запланований сеанс, торкніться трьох вертикальних точок праворуч від нього.

Щоб запланувати новий сеанс, торкніться символу годинника. З'явиться таке меню.

Виберіть час початку й завершення сеансу, а також дні тижня (за бажанням). Зауважте, що за замовчуванням усі дні тижня на синьому фоні буде активовано.

У кінці торкніться ПРИЙНЯТИ, щоб надіслати дані зарядному пристрою.

СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ

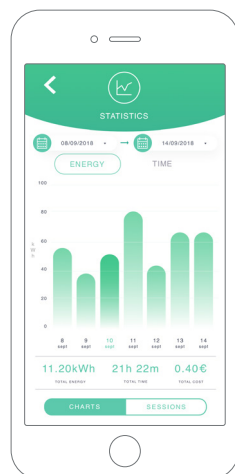
У нижній половині екрана, під запланованими сеансами, відображаються підсумкові статистичні дані кількості сеансів заряджання за поточний місяць.

Після переходу на екран статистичних даних відображаються сеанси за поточний місяць. Екран можна поділити на дві частини.

Фільтрування сеансів за датою. Можна вибрати будь-який потрібний діапазон дат, щоб відобразити сеанси за відповідний період.

Відображення відфільтрованих даних. Доступні два способи відображення даних: режим діаграм і режим списку.

- Режим діаграм: дані відображаються залежно від енергії або часу заряджання.
- Режим списку: відображається список усіх сеансів у вибраному діапазоні дат.



Power (kW)	Start Time	End Time	Cost (€)
23kW	20:21	01:35	0.56€
23kW	15:24	02:03	0.75€
18kW	12:03	01:18	0.25€
18kW	19:46	02:32	0.84€
22kW	22:30	01:42	0.61€
18kW	17:12	01:20	0.34€

11.20kWh TOTAL ENERGY 21h 22m TOTAL TIME 0.40€ TOTAL COST

Програма Wallbox

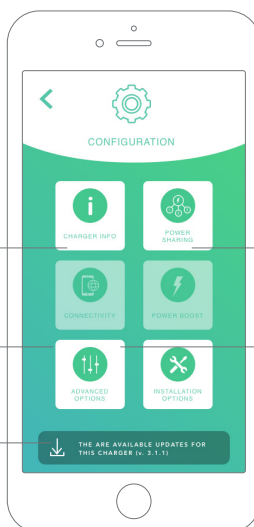
7. Конфігурація

За допомогою кнопки конфігурації зарядного пристрою можна відкрити активні параметри конфігурації зарядного пристрою.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО
ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ

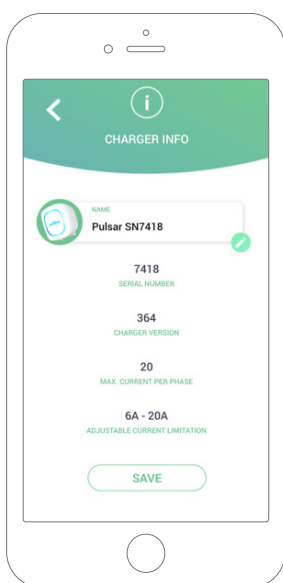
ДОДАТКОВІ ПАРАМЕТРИ

Оновлення вбудованого ПЗ
(за наявності)



POWER SHARING

ПАРАМЕТРИ ІНСТАЛЯЦІЇ



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ

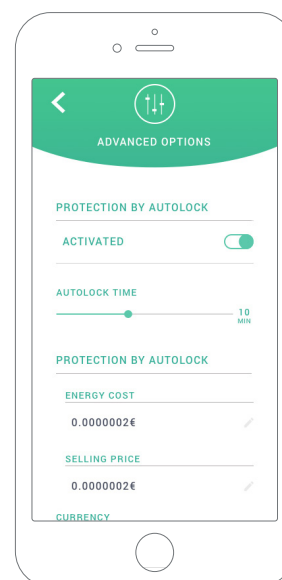
Тут відображається інформація про зарядний пристрій.

- Назва: натисніть, щоб редагувати.
- Серійний номер.
- Версія зарядного пристрою.
- Максимальний струм на фазу.
- Обмеження регульованого струму.

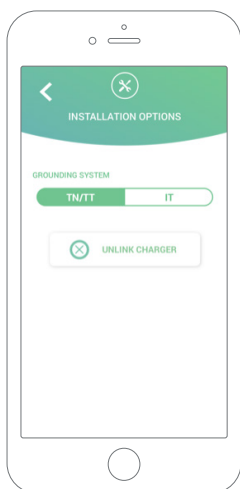
Після кожного внесення змін у цьому розділі обов'язково натисніть «Зберегти», щоб не втратити їх.

ДОДАТКОВІ ПАРАМЕТРИ

У додаткових параметрах можна змінити ціну електроенергії, щоб зарядний пристрій міг розрахувати приблизну суму витрат за кожен сеанс заряджання. Також через це меню можна відновити систему зарядного пристрою.



Програма Wallbox



ПАРАМЕТРИ ІНСТАЛЯЦІЇ

Нижче наведено параметри інсталяції зарядного пристрою, доступні в цьому меню.

- Налаштування системи електрозаземлення установки.
- Від'єднання зарядного пристрою від облікового запису користувача.

ТЕХНОЛОГІЯ POWER SHARING

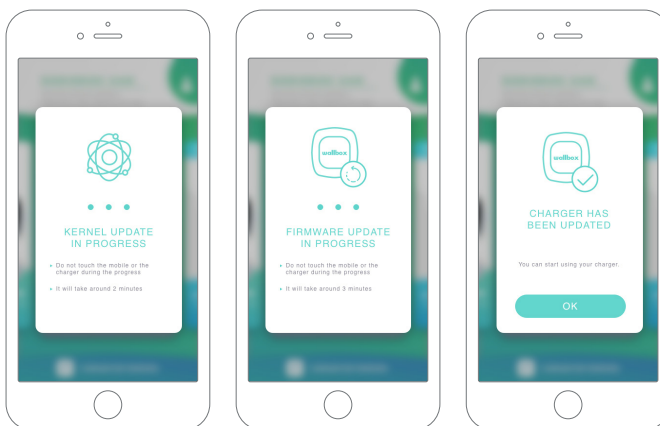
Якщо ви збираєтеся приєднати зарядний пристрій до інфраструктури Power Sharing Smart, переконайтеся, що маєте інструкції з виконання такої установки. У разі виникнення сумнівів зверніться до свого торгового агента.

ООНОВЛЕННЯ ВБУДОВАНОГО ПЗ

Процес оновлення зарядного пристрою складається з двох різних етапів:

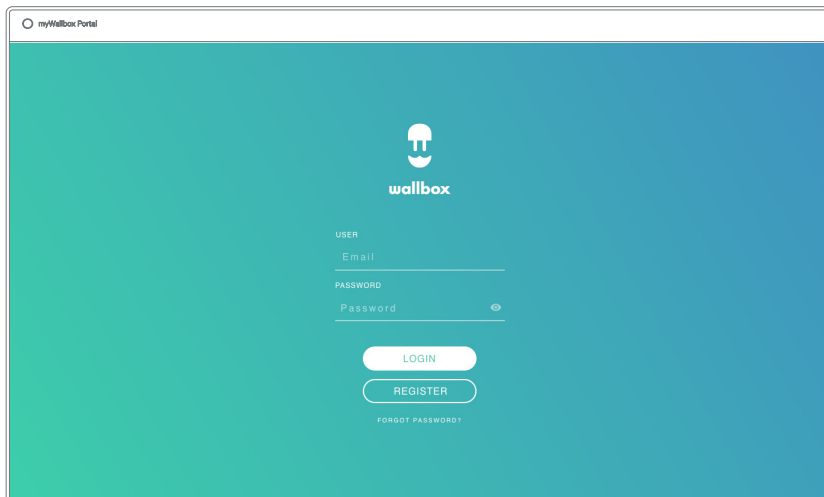
- установлення ядра;
- установлення вбудованого ПЗ.

Наприкінці цих двох процесів з'явиться повідомлення про підтвердження оновлення.



Портал myWallbox

Перший доступ до порталу myWallbox. URL-адреса: <https://my.wallbox.com/login>

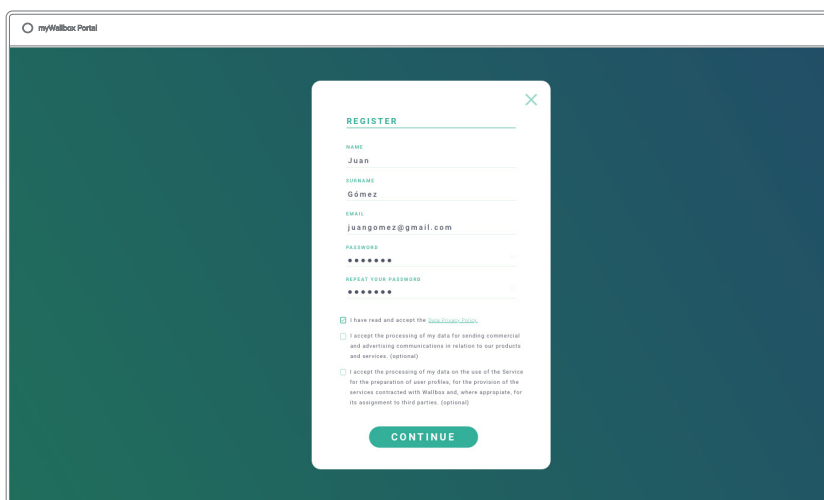


ПРИМІТКА.

Якщо ви вже створили обліковий запис за допомогою програми Wallbox, під час входу в систему на веб-сайті використовуйте те саме ім'я користувача й пароль. Інакше створіть новий обліковий запис через веб-сайт.

СТВОРЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ MYWALLBOX

Натисніть кнопку реєстрації. З'явиться спливаюче вікно з реєстраційною формою.

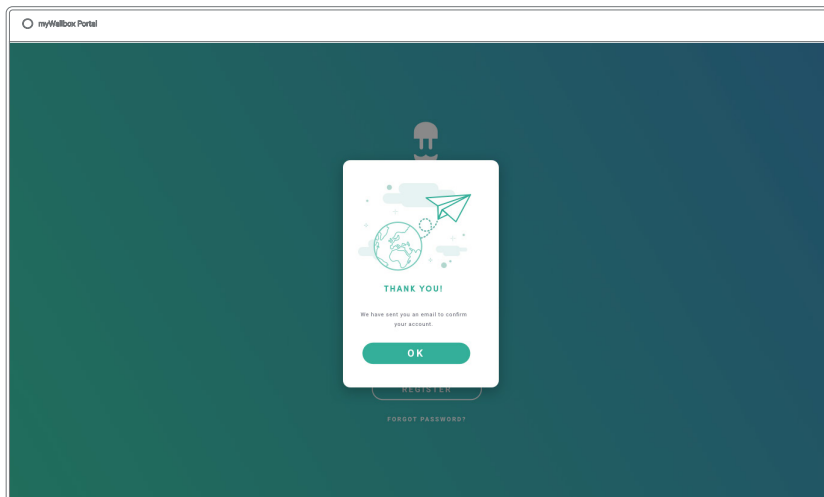


Укажіть свою персональну інформацію й перейдіть далі.

wallbox

Портал myWallbox

Після цього з'явиться спливаюче вікно підтвердження.



Потім ви отримаєте електронний лист для підтвердження облікового запису.

Якщо електронний лист відсутній у папці «Вхідні», перевірте папку зі спамом.



В отриманому електронному листі натисніть кнопку «Підтвердити», щоб почати користуватися своїм обліковим записом.

Портал myWallbox

Після створення облікового запису ви будете пов'язані з групою, у якій ви є суперадміністратором. Якщо інші користувачі запросять вас приєднатися до їхніх груп, ви не будете суперадміністратором. Ви будете просто адміністратором або користувачем, залежно від специфікацій запрошення в групу.

ДОСТУП ДО ВЕБ-САЙТУ

ВХІД У СИСТЕМУ

Після підтвердження облікового запису потрібно ввійти в систему на веб-сайті myWallbox.

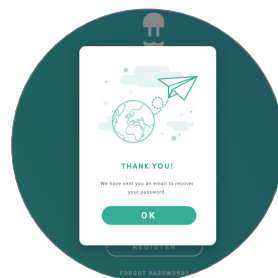
Вас буде переспрямовано на головну сторінку myWallbox.

ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЮ

Якщо ви не пам'ятаєте свій пароль, натисніть посилання «Забули пароль?» під формою входу в систему.

Укажіть свою електронну пошту й перейдіть далі.

Після цього з'явиться спливаюче вікно підтвердження.



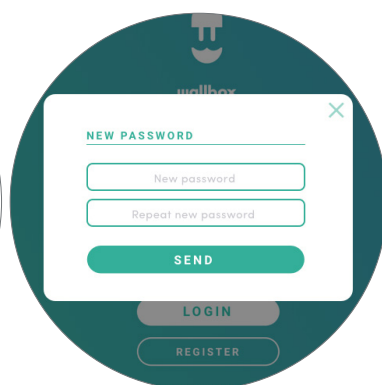
wallbox

Портал myWallbox

Після цього ви отримаєте електронний лист з інструкціями щодо створення нового паролю. Якщо електронний лист відсутній у папці «Вхідні», перевірте папку зі спамом.

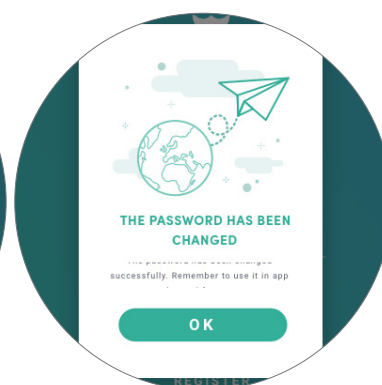


В отриманому електронному листі натисніть кнопку «Відновити пароль», щоб почати користуватися своїм обліковим записом.



Після натискання цього посилання вас знову буде переспрямовано на сайт і з'явиться спливаюче вікно відновлення пароля.

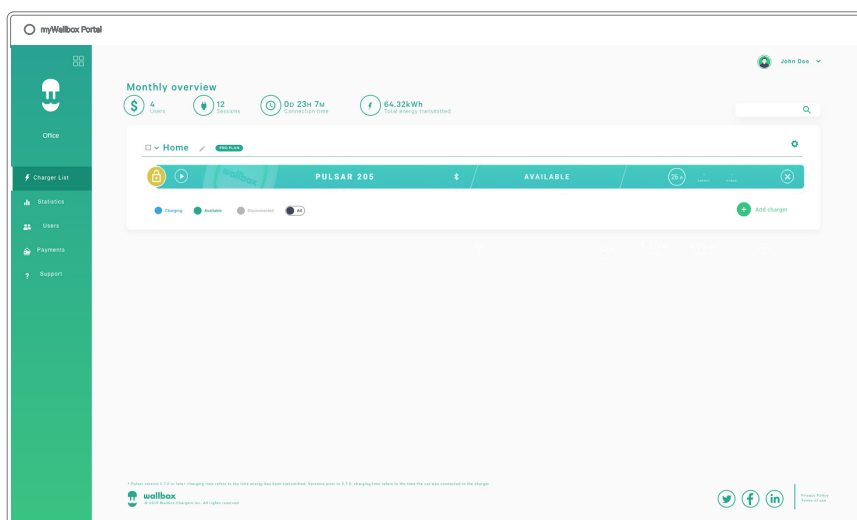
У формі двічі вкажіть новий пароль і перейдіть далі.



З'явиться спливаюче вікно підтвердження. Тепер можна ввійти в систему за допомогою нового пароля.

ПЕРШИЙ ДОСТУП

Після успішного входу в систему на веб-сайті myWallbox вас буде переспрямовано на головну сторінку myWallbox, де відображається перелік усіх зарядних пристроїв, пов'язаних із вашим обліковим записом.



Портал myWallbox

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАРЯДНИЙ ПРИСТРІЙ

Після пов'язання зарядного пристрою з обліковим записом можна переглянути поточну інформацію про зарядний пристрій з облікового запису користувача myWallbox.



Доступна наведена нижче інформація.

Стан блокування. Жовтий колір означає, що зарядний пристрій заблоковано. Зелений колір означає, що зарядний пристрій розблоковано.

Зображення зарядного пристрою.

Назва / серійний номер зарядного пристрою. Спочатку відображається серійний номер зарядного пристрою. Проте можна змінити назву в розділі інформації про зарядний пристрій – після цього відобразиться нова назва.

Режим роботи зарядного пристрою:

- офлайн;
- готово до використання;
- Power Sharing – основний пристрій не налаштовано;
- підключено – очікування наступного запланованого сеансу;
- підключено – призупинено користувачем;
- підключено – очікування розрядження транспортного засобу;
- підключено – завершення запланованого сеансу;
- виконується заряджання;
- стан недоступний;
- заблоковано, заряджання не виконується;
- очікування розблокування зарядного пристрою для заряджання;
- підключено – у черзі для застосування технології Power Boost;
- помилка.

Коли зарядний пристрій підключено: **інформація про поточний процес заряджання.**

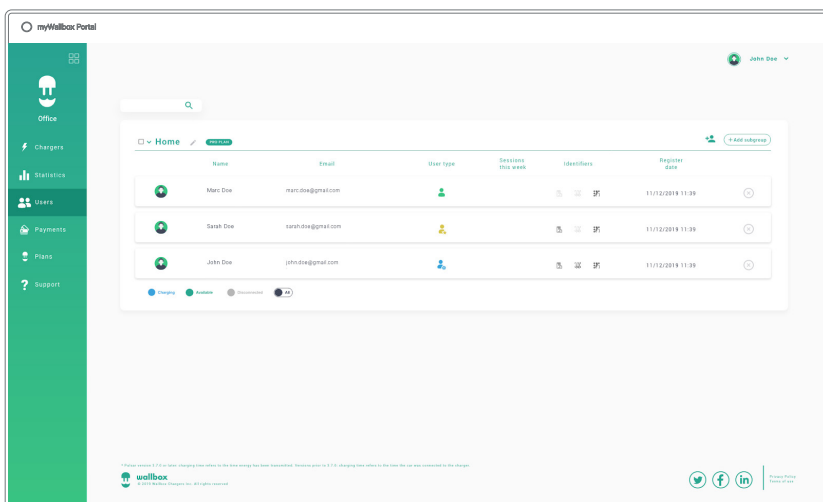
Коли зарядний пристрій відключено: **дата останнього з'єднання/синхронізації.**

Після натискання значка інформації вас буде переспрямовано на сторінку інформації про зарядний пристрій.

Портал myWallbox

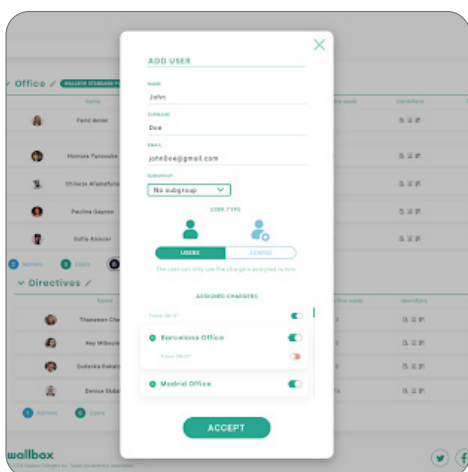
Користувачі

Керуйте користувачами, які мають доступ до зарядних пристроїв.



ДОДАВАЙТЕ КОРИСТУВАЧІВ ДО СВОЄЇ ГРУПИ

Додайте до групи нового/нявного користувача, щоб надати йому доступ до зарядних пристроїв.

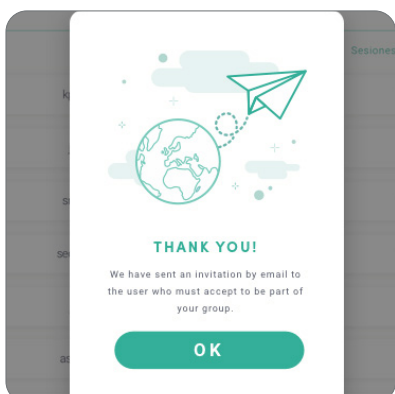


Укажіть інформацію про користувача та налаштуйте права доступу користувача чи адміністратора.

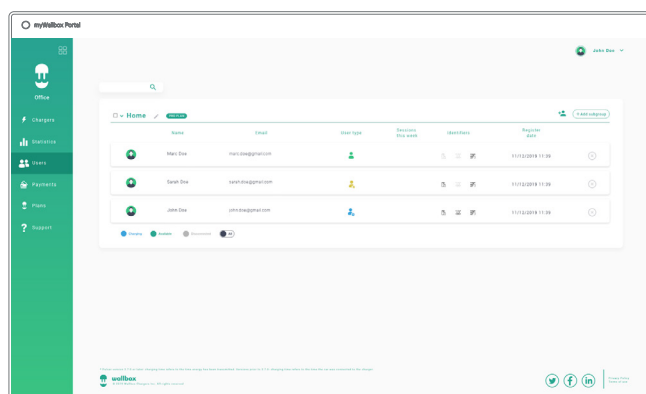
Користувач: надавайте доступ до зарядних пристроїв, вибраних із переліку зарядних пристроїв нижче.

Адміністратор: надавайте доступ до всіх зарядних пристроїв із вашої групи й дозвольте керувати зарядними пристроями та користувачами в групі.

Портал myWallbox



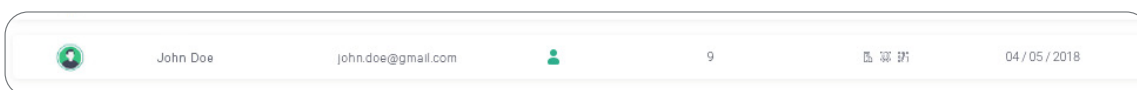
Після надсилання запрошення з'явиться спливаюче вікно з підтвердженням.



Після цього запрошений користувач автоматично з'явиться в списку користувачів (якщо цього не сталося, натисніть Alt + F5 або оновіть сторінку браузера).

ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОРИСТУВАЧА

Після приєднання користувача до групи можна побачити основну інформацію зі списку користувачів.






Тут відображається наведена нижче інформація.

Ім'я та прізвище користувача.

Електронна пошта користувача.

Тип користувача:

-  Суперадміністратор
-  Адміністратор
-  Користувач

Номер сеансу: кількість сеансів, здійснених указаним користувачем.

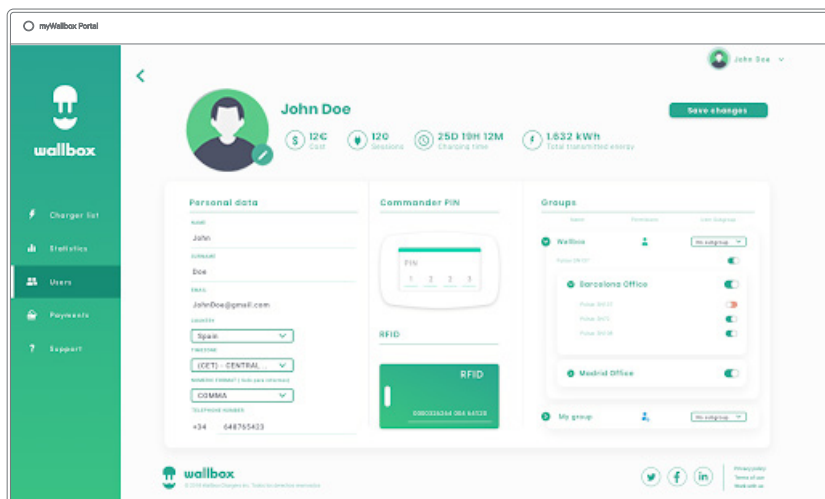
Дата реєстрації.

Кнопка «Видалити». Видаляйте користувачів із поточної групи (це не призведе до видалення облікового запису користувача). Ця функція не завжди доступна.

Портал myWallbox

ДАНІ КОРИСТУВАЧА

Отримайте доступ до даних облікового запису користувача, натиснувши користувача в списку.



У цьому розділі можна:

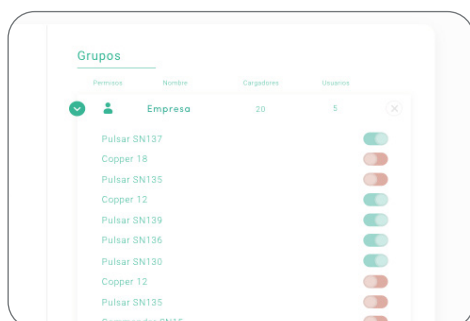
- отримати основну інформацію про користувача;
- змінити значення RFID (застосовно лише до моделей Wallbox Commander 2 та Copper);
- отримати список зарядних пристроїв, призначених/непризначених користувачу з групи, призначити зарядні пристрої користувачу / скасувати призначення.

Інформація про користувача

Інформацію про користувача можна переглядати, але не змінювати, крім значення RFID.

Список зарядних пристроїв

Список зарядних пристроїв із груп користувачів. Через цей список можна дізнатися, які зарядні пристрої доступні для користувача, та призначити зарядні пристрої користувачу / скасувати призначення.

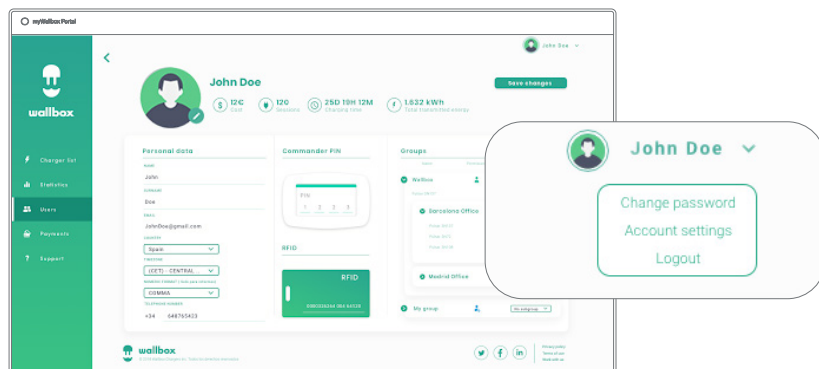


- Неможливо змінити призначення зарядного пристрою, оскільки це користувач-адміністратор.
- Користувачу призначено зарядний пристрій. Натисніть перемикач, щоб скасувати призначення.
- Користувачу не призначено жоден зарядний пристрій. Натисніть перемикач, щоб призначити користувачу зарядний пристрій.

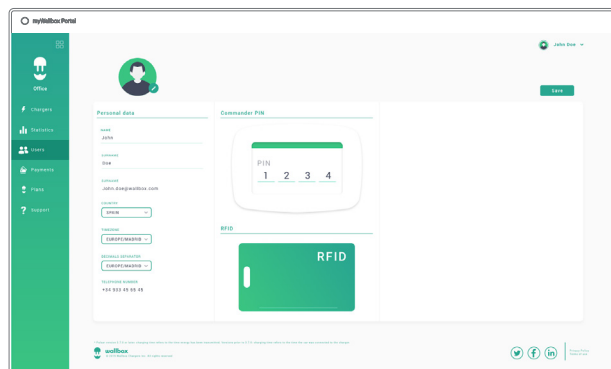
Портал myWallbox

Меню облікового запису користувача

Через праву верхню частину екрана ви можете отримати доступ до конфігурації користувача.



Тут можна змінити свою конфігурацію користувача.



Технічне обслуговування

Слід вживати певних запобіжних заходів для правильного технічного обслуговування.

- Користувач не має самостійно обслуговувати свій пристрій Wallbox. Лише кваліфікований електрик може розбирати та змінювати пристрій Wallbox.
- Пам'ятайте, що перш ніж приступати до очищення зарядного пристрою, слід обов'язково вимкнути подачу живлення.
- Для очищення пристрою Wallbox рекомендуємо використовувати м'яку суху або вологу тканину. Не використовуйте спрей або струмінь води для очищення зарядного пристрою Wallbox.
- Слід обов'язково використовувати деталь або захисну опору, яка надається як додаткове приладдя, щоб захистити роз'єм від падіння, бруду та інших умов навколишнього середовища.
- Якщо потрібно повторно відкрити пристрій, використовуйте лише знімач, передбачений для цієї процедури, який надається в комплекті Wallbox. Використання будь-якого іншого інструменту чи засобів може призвести до пошкодження зарядного пристрою, яке не покривається гарантією.

Пошук та усунення несправностей

ЗАГАЛЬНІ НЕСПРАВНОСТІ

Живлення зарядного пристрою не вмикається

Це може означати, що подача струму до Wallbox відсутня. Можливо, автомат захисту мережі вимкнений або він спрацював. Перевірте автомат захисту мережі та переконайтеся, що він працює. Натисніть кнопку тестування на автоматі захисту мережі – він має самостійно відключитися.

Сеанс заряджання не розпочався

Причини можуть бути такими:

- Сеанс заряджання транспортного засобу заплановано на пізніший час.
- Транспортний засіб повністю заряджений.
- Можливо, в транспортному засобі сталася помилка – перевірте його.
- Вилка зарядного пристрою не приєднана належним чином – приєднайте її заново.
- Можливо, вилка зарядного пристрою брудна або пошкоджена – переконайтеся, що вона в справному стані.

Транспортний засіб не заряджається повністю, тривалість заряджання перевищує звичайну або транспортний засіб заряджається лише за низького рівня живлення

Коли сеанс заряджання транспортного засобу майже завершений, швидкість заряджання починає знижуватися.

З іншого боку, якщо зарядний пристрій або транспортний засіб виявить занадто високу температуру, живлення заряджання знизиться з міркувань безпеки.

Можливо, необхідно оновити вбудоване ПЗ Pulsar. Увійдіть у програму Wallbox, виберіть «Налаштування» та погляньте, чи є внизу сторінки спливаюче вікно з текстом «Доступні оновлення для цього зарядного пристрою». Якщо це вікно присутнє, виберіть його й оновіть вбудоване ПЗ Pulsar.

Якщо транспортний засіб заряджається лише за низького рівня живлення й ніколи не заряджається за високого рівня живлення, зверніться до монтера для перевірки перемикача струму всередині Pulsar.

Кабель зарядного пристрою не відключається від транспортного засобу

Транспортний засіб не завершив сеанс заряджання. Завершіть сеанс заряджання транспортного засобу, перш ніж відключити кабель зарядного пристрою. Перегляньте посібник користувача транспортного засобу, щоб з'ясувати, як це зробити, оскільки до кожного транспортного засобу різні вимоги. Використовуйте ключ від транспортного засобу, щоб відчинити його. У деяких транспортних засобах ця дія призводить до припинення сеансу заряджання, і зарядний кабель розблоковується.

ПІДКЛЮЧЕННЯ

Програма Wallbox не підключається до зарядного пристрою

Переконайтеся, що на вашому смартфоні чи планшеті ввімкнено Bluetooth.

Діапазон доступу Bluetooth становить менше 10 метрів – залишайтеся в межах цього діапазону. Вимкніть і ввімкніть Bluetooth на телефоні й спробуйте підключитися знову.

Закрийте програму Wallbox і відкрийте її знову.

Переконайтеся, що на ваш телефон завантажена остання версія програми. Найпростіший спосіб це зробити – видалити програму Wallbox і заново встановити її.

Якщо за допомогою Bluetooth підключено кілька пристроїв, сигнали перетинаються, тому не завжди можливо встановити з'єднання. У такому випадку вимкніть і ввімкніть Bluetooth, а потім спробуйте підключитися ще раз до Pulsar.

Попереджувальні повідомлення

Пристрій Wallbox постійно перевіряє джерело живлення з метою безпечної експлуатації. Якщо один із параметрів не відповідає правильному експлуатаційному діапазону, пристрій Wallbox не дозволить заряджати транспортний засіб, а на екрані з'явиться попереджувальне повідомлення.

Недоступність зарядної станції:

- вимкніть автомат захисту мережі та зачекайте кілька секунд, перш ніж знову ввімкнути його;
- якщо це не вирішило проблему, проконсультуйтеся з монтером, щоб переконатися, що перемикач струму не знаходиться в положенні 0, 8 або 9

До зарядної станції не подається живлення:

- Від'єднайте зарядний кабель від транспортного засобу. Потім вимкніть автомат захисту мережі, зачекайте 10 секунд і знову ввімкніть автомат захисту мережі. Після цього знову приєднайте зарядний кабель до транспортного засобу.

Журнали реєстрації сеансів заряджання не відображаються на веб-сайті myWallbox, а також у програмі Wallbox. Щоб статистичні дані про сеанси заряджання з'явилися в програмі або на порталі myWallbox, пристрій Pulsar має бути повністю синхронізовано з програмою Wallbox на вашому телефоні через Bluetooth.

Якщо статистичні дані щодо сеансів заряджання все ще не відображаються, можна зробити наведене нижче.

1. Перевірте останню версію вбудованого ПЗ та переконайтеся, що на вашому пристрої Pulsar встановлено оновлення.
2. Видаліть програму Wallbox зі свого телефону, завантажте її заново, підключіть до Pulsar за допомогою Bluetooth та дозвольте пристрою синхронізуватися з вашим телефоном.
3. Відновлення зарядного пристрою. У програмі Wallbox перейдіть до пункту: Налаштування > Додаткові параметри > Відновити. Після цього Pulsar відновиться до заводських налаштувань. Потім перезавантажте вбудоване ПЗ, вибравши «Налаштування», і натисніть спливаюче вікно внизу екрана з текстом «Доступні оновлення для цього пристрою».

Служба підтримки

Потрібна додаткова допомога? Ви можете звернутися до нас:

Бельгія +32 28082353	Франція +33 186260541	Норвегія +47 51742000	Швейцарія +41 435084675
Данія +45 89870290	Італія +39 694804494	Португалія +351 308809158	Швеція +46 852503203
Німеччина +49 303 11 99629	Нідерланди +31 202410845	Австрія +43 720882116	Великобританія +44 2039097682
Іспанія +34 930181668	Україна +38 0933727070		

www.wallbox.com

service@wallbox.com

wallbox